

ALGEMENE VOORWAARDEN
Innovative Drainage Solutions BV

Artikel 1 Definities

IDS:	Innovative Drainage Solutions BV, statutair gevestigd te Stein, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 65691334.
Dienst(en):	het adviseren over producten en toepassingen ervan op het gebied van afwatering, drainage, riolering en waterzuivering alsmede het bieden van ondersteuning bij bemiddeling, verkoop of het zelf verkopen van (innovatieve en duurzame) afwateringsproducten;
Afnemer:	iedere partij waaraan / waarmee IDS Aanbiedingen doet, Goederen levert en/of Diensten verricht, dan wel Overeenkomst(en) heeft gesloten. Hieronder tevens begrepen de vertegenwoordiger(s) en gemachtigde(n) van die partij;
Producent:	de partij waarvan IDS haar product afneemt en (al dan niet rechtstreeks) doorlevert aan Afnemer;
Overeenkomst(en):	iedere (alle) overeenkomst(en) tussen IDS en Afnemer en elke (alle) wijziging(en) of aanvulling(en) daarop;
Goed(eren):	alle stoffelijke zaken die ter uitvoering van een Overeenkomst aan Afnemer (zullen) worden geleverd;
Aanbieding(en):	alle door IDS opgemaakte offertes, tekeningen, berekeningen, aanbiedingen en adviezen ten behoeve van Afnemer;
E-invoicing:	het via elektronische weg aanbieden van facturen door IDS aan Afnemer;
E-invoice:	een elektronische factuur, welke voldoet aan de geldende regelgeving.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen IDS en Afnemer of Producent, waaronder begrepen Aanbiedingen en Overeenkomsten, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk schriftelijk door partijen is afgeweken.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met IDS, voor de uitvoering waarvan door IDS derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Indien door enige omstandigheid of enige (wettelijke) beperking uitvoering van (een) bepaling(en) van deze algemene voorwaarden onmogelijk is, treden partijen in gezamenlijk overleg om deze bepaling(en) te vervangen. Daarbij sluiten partijen zoveel mogelijk aan bij de oorspronkelijke algemene voorwaarden. Indien geen overeenstemming kan worden bereikt is IDS gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden op grond van overmacht.
- 2.4 Deze voorwaarden gelden voor alle landen waarin IDS opereert. Indien deze algemene voorwaarden daartoe ook in andere talen zijn vertaald, dan is de Nederlandse versie bepalend.

Artikel 3 Totstandkoming en inhoud van de Overeenkomst

- 3.1 Alle Aanbiedingen, op welke wijze dan ook door of namens IDS gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Wordt een vrijblijvend aanbod door Afnemer aanvaard, dan behoudt IDS het recht om het aanbod te herroepen.
- 3.2 Aanbiedingen en toezeggingen van door IDS ingeschakelde tussenpersonen, vertegenwoordigers en/of medewerkers zijn slechts verbindend, indien zij door een bestuurder van IDS schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.3 Het staat IDS volledig vrij om orders / opdrachten van Afnemers al dan niet te accepteren.
- 3.4 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat IDS een bestelling / opdracht van Afnemer schriftelijk bevestigt, wanneer IDS begint met de uitvoering van de Overeenkomst of op het moment dat IDS voor de betreffende Overeenkomst aan Afnemer een factuur zendt.
- 3.5 Overeenkomsten verplichten IDS slechts tot hetgeen in de opdrachtbevestiging staat vermeld. Mocht in de opdrachtbevestiging verwezen worden naar de Aanbieding, dan geldt die Aanbieding slechts indien zij niet in strijd is met de overige inhoud van de opdrachtbevestiging.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 Afnemer dient eventuele bijzondere eisen voor het tot stand komen van een Overeenkomst schriftelijk aan IDS door te geven bij gebreke waarvan met sortering door IDS genoegen dient te worden genomen.
- 4.2 Afnemer is verantwoordelijk voor zowel de tijdige verstrekking als de juistheid van de door of namens hem aan IDS verstrekte inlichtingen, gegevens en beslissingen die nodig zijn om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren. IDS mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van hetgeen door Afnemer wordt aangereikt.
- 4.3 Het maken van tekeningen en / of berekeningen is een service die door IDS vrijblijvend wordt aangeboden. Tekeningen hebben een visueel doel en berekeningen hebben indicatieve waarden. Aan beide kan door Afnemer jegens IDS geen rechten worden ontleend.
- 4.4 Bij gebruikmaking van door IDS overgelegde tekeningen en / of berekeningen dient Afnemer deze te laten controleren en doorrekenen door een terzake deskundige. IDS aanvaardt op dit vlak geen enkele aansprakelijkheid.

Artikel 5 Levering

- 5.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld vindt levering van Goederen traditio longa manu (levering via derde, veelal de Producent) plaats.
- 5.2 De levering vindt in beginsel plaats op het tijdstip of in de periode, zoals in de opdrachtbevestiging is vermeld. De door IDS opgegeven levertijd / uitvoeringsperiode is bij benadering en betreft derhalve nimmer een fatale termijn.
- 5.3 IDS verbindt zich tot levering en Afnemer verplicht zich tot afname van de zaken. Indien de opdrachtbevestiging levering op afroep vermeldt, verplicht Afnemer zich ertoe alle goederen binnen vier maanden na de datum van de opdrachtbevestiging volledig af te nemen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Afnemer verleent alle medewerking die redelijkerwijs van hem geveerd kan worden teneinde levering plaats te laten vinden, bij gebreke waarvan Afnemer aan IDS een boete verschuldigd is van € 250,00 per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- 5.4 Het risico gaat over op Afnemer op moment van bezitsverschaffing.
- 5.5 IDS is na overschrijding van de bedoelde termijn slechts in verzuim indien IDS van Afnemer een schriftelijke ingebrekestelling heeft ontvangen, waarin een redelijke termijn wordt gegeven teneinde tot levering over te gaan.
- 5.6 De levertijd gaat in op het laatste van de navolgende tijdstippen:
 - a. de dag van totstandkoming van de Overeenkomst;
 - b. de dag van ontvangst door IDS van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen e.d.;
 - c. de dag van de vervulling van de voor het aanvangen van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten;
 - d. de dag van ontvangst door IDS van hetgeen volgens de Overeenkomst vóór het aanvangen van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.
- 5.6 De levertijd/uitvoeringsperiode wordt verlengd:
 - a. wanneer toeleveranciers van IDS van bepaalde onderdelen die IDS nodig heeft om de opdracht uit te voeren, om wat voor reden dan ook, een langere leveringstermijn hanteren dan van tevoren was afgesproken;

- b. indien er nieuwe omstandigheden ter kennis komen van IDS: met de tijd die IDS nodig heeft om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren;
 - c. indien er sprake is van meerwerk: met de tijd die IDS nodig heeft om de benodigde materialen geleverd te krijgen en het meerwerk te verrichten;
 - d. indien er sprake is van opschorting van verplichtingen door IDS: met de duur van de opschorting;
 - e. indien er sprake is van onwerkbaar weer: met de vertraging die daardoor ontstaat.
- 5.7 Afnemer is gehouden de kosten die ten gevolge van de verlenging als genoemd in lid 6 ontstaan, te vergoeden. IDS is op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade ontstaan door verlenging van de levertijd / uitvoeringsperiode.
- 5.8 Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van Afnemer opgeslagen.
- 5.9 IDS is gerechtigd de zaken in gedeelten af te leveren. Indien zaken in gedeelten worden afgeleverd is IDS gerechtigd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 IDS behoudt zich de eigendom voor van de aan Afnemer geleverde Goederen, totdat Afnemer al hetgeen hij aan IDS verschuldigd is, integraal heeft voldaan.
- 6.2 Afnemer is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Goederen zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van IDS te bewaren en deze afdoende te verzekeren tegen alle bedrijfs- en overige risico's, waaronder begrepen brand, diefstal en waterschade.
- 6.3 Afnemer is niet gerechtigd om voor het in het eerste lid vermelde moment van eigendomsovergang de Goederen aan derden ter beschikking te stellen of te bezwaren.
- 6.4 Indien Afnemer in verzuim is of indien IDS naar haar oordeel gegronde reden heeft aan te nemen dat Afnemer zijn verplichtingen niet zal nakomen, is IDS gerechtigd de zaken die haar toebehoren terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. Afnemer geeft reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijk toestemming aan IDS om daartoe de bij of door Afnemer in gebruik zijnde ruimten te (doen) betreden. In geval Afnemer in strijd met dit artikel IDS de toegang tot de bij of door Afnemer in gebruik zijnde ruimten weigert, verbeurt Afnemer aan IDS een direct opeisbare boete gelijk aan 10% van het nog door Afnemer aan IDS verschuldigde bedrag per dag dat de weigering aanhoudt.
- 6.5 Op geleverde Goederen die door Afnemer zijn verwerkt en zich nog binnen de beschikkingsmacht van Afnemer bevinden, vestigt Afnemer hierbij ten behoeve van IDS een pandrecht tot zekerheid van nakoming van alle vorderingen van IDS op Afnemer. Op eerste verzoek zal Afnemer de Goederen, die onder dit pandrecht vallen, aan IDS ter hand stellen om daarmee een vuistpand te realiseren.

Artikel 7 Recht van reclame / Klachtplicht Afnemer

- 7.1 Het is mogelijk dat de afgeleverde Goederen afwijken ten opzichte van het getoonde. Het getoonde dient opgevat te worden als de aanduiding van de Goederen zoals overeengekomen.
- 7.2 Wijzigingen van technische inzichten in de branche en/of van overheidsvoorschriften komen voor risico van Afnemer. Geringe of technische afwijkingen in kwaliteit, hoeveelheid, afmetingen, kleur, etc. die niet te vermijden zijn, vormen geen grond voor reclame.
- 7.3 Afnemer dient bij levering te onderzoeken of de Goederen aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien de Goederen niet aan de Overeenkomst beantwoorden is Afnemer verplicht dit bij zichtbare gebreken binnen 2 dagen na levering en bij onzichtbare gebreken binnen 2 dagen na ontdekking althans uiterlijk binnen 7 dagen na levering, schriftelijk en gemotiveerd aan IDS te melden. Na afloop van deze klachttermijn kan Afnemer geen beroep meer doen op een gebrek in de prestatie.
- 7.4 Klachten waarvan IDS niet op deze wijze tijdig in kennis wordt gesteld, waaronder reclames ter zake verwerkte, verkochte, bewerkte of niet goed opgeslagen Goederen, hoeven niet door IDS in behandeling te worden genomen en kunnen nimmer tot aansprakelijkheid van IDS, uit welke hoofde ook, leiden. Afnemer is verplicht, bij reclames als in dit artikel bedoeld, alle medewerking te verlenen om IDS in staat te stellen de klachten te controleren, en indien mogelijk deze klachten, c.q. de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen, c.q. te herstellen.
- 7.5 Het recht van reclame vervalt, indien Afnemer onvoldoende medewerking verleent aan het onderzoek naar de gegrondheid van de klacht, dat door of namens IDS is ingesteld.
- 7.6 De prestatie van IDS geldt tussen partijen steeds als deugdelijk en Overeenkomstig de opdracht, indien de Afnemer na aflevering het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, niet goed heeft opgeslagen, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen of heeft doen bewerken.

- 7.7 Bij reclames inzake geleverde Goederen of Diensten, dient Afnemer de juistheid van zijn reclame te bewijzen aan de hand van de geleverde Goederen en dient hij direct een door een erkende en onafhankelijke deskundige opgesteld onderzoeksrapport te overleggen, waarin de klachten worden bevestigd. Niet naleving van deze plicht brengt voor Afnemer verval van alle rechten met zich mee. Dit deskundigenrapport wordt door IDS niet als bindend beschouwd. IDS behoudt zich het recht van het inwinnen van een contra-expertise voor.
- 7.8 In geval van een gerechtvaardigde reclame kan IDS ter hare keuze overgaan tot aanpassing van het bedrag van haar declaratie, het verbeteren of opnieuw verrichten van leveringen van Goederen c.q. Diensten waarvan het resultaat afgekeurd is, de vervanging van de geleverde Goederen, dan wel van het gebrekkige of beschadigd gedeelte daarvan, nadat deze Goederen tijdig aan IDS zijn geretourneerd.
- 7.9 Indien een reclame betrekking heeft op een gedeelte van de levering geeft dit geen aanleiding tot afkeuring van de gehele levering.

Artikel 8 Annulering

Indien Afnemer om welke reden dan ook mocht wensen de bestelling te annuleren en IDS daarmee zou kunnen instemmen, zal Afnemer in alle gevallen aan IDS ten titel van schadevergoeding verschuldigd zijn 10% van het bedrag van de overeengekomen prijs – of het evenredig deel daarvan, indien sprake zou zijn van een partiële annulering – alles onverminderd het recht van IDS om integrale schadevergoeding te verlangen, indien de aard van de Overeenkomst daartoe aanleiding mocht geven. Onder deze schade worden begrepen de kosten die IDS reeds ter voorbereiding heeft gemaakt.

Artikel 9 Prijzen, betaling en verrekening

- 9.1 Alle door IDS gehanteerde prijzen zijn in euro's, exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.2 Indien na de opdrachtbevestiging of, voor zover deze ten aanzien van prijzen en tarieven naar de Aanbieding verwijst, na de Aanbieding, en voor de uitvoering van de Overeenkomst wijzigingen optreden in lonen, kosten, belastingen en andere heffingen en/of koersverhoudingen, waardoor de kostprijs wordt beïnvloed, is IDS steeds gerechtigd, hoewel niet verplicht, de prijzen en tarieven naar verhouding te wijzigen.
- 9.3 Is de in rekening gebrachte prijs meer dan 10% hoger dan de aanvankelijk overeengekomen prijs, dan heeft Afnemer het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, onverwijld nadat Afnemer van de prijsverhoging op de hoogte is gesteld. Daarna vervalt het recht op ontbinding. Afnemer is niet gerechtigd om de Overeenkomst op deze grond te ontbinden als de prijsverhoging het gevolg is van overheidsmaatregelen of vrachttarieven.
- 9.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht IDS niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen Goederen tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 9.5 Betaling aan IDS dient binnen 21 dagen na factuurdatum te geschieden op een door IDS aan te geven wijze, tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.6 De gestelde betalingstermijnen zijn onder voorbehoud en gelden enkel wanneer Afnemer kan worden verzekerd voor het volledige orderbedrag en factoring (verpanding) mogelijk is.
- 9.7 Vindt betaling niet plaats binnen de vervaltermijn van de factuur, dan verkeert Afnemer van rechtswege in verzuim. Afnemer is in een dergelijk geval bovenop het gefactureerde bedrag een contractuele rente van 1,5% per maand vanaf de vervaldatum van de factuur verschuldigd, waarbij een gedeelte van de maand wordt gerekend als een volle maand alsmede incassokosten ter hoogte van 15% van het door Afnemer aan IDS verschuldigde bedrag met een minimum van € 500,00.
- 9.8 De betaling geschiedt effectief in de gefactureerde valuta en zonder verrekening of opschorting.
- 9.9 Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan, is IDS gerechtigd haar verplichtingen jegens Afnemer op te schorten, totdat de factuur volledig is voldaan dan wel voor het volledige gefactureerde bedrag en eventuele toekomstige facturen uit hoofde van reeds gesloten Overeenkomsten afdoende zekerheid is gesteld. IDS is tevens gerechtigd om voorafgaande aan een levering van Afnemer zekerheid te eisen indien er gegronde twijfel bestaat dat Afnemer de verplichtingen uit de Overeenkomst niet naar behoren zal nakomen.
- 9.10 Een bezwaar tegen de hoogte van de factuur wordt slechts in behandeling genomen indien Afnemer de bezwaren schriftelijk binnen acht dagen na factuurdatum aan IDS kenbaar heeft gemaakt. Na afloop van die termijn wordt Afnemer geacht te hebben ingestemd met de factuur.
- 9.11 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schort de betalingsverplichting van Afnemer niet op.

- 9.12 Betalingen door of vanwege Afnemer strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door Afnemer verschuldigde rente, buitengerechtigde incassokosten, de gerechtelijke kosten en daarna in volgorde van ouderdom van de openstaande hoofdsom, ongeacht de vermelding van Afnemer bij de betaalopdracht.
- 9.13 IDS is te allen tijde gerechtigd voor het nakomen van opeisbare en niet opeisbare betalingsverplichtingen zekerheidsstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen.
- 9.14 Afnemer dient op verzoek van IDS een ongeclausuleerde standaard bankgarantie te verstrekken ter grootte van het orderbedrag. De bankgarantie dient in het bezit van IDS te zijn tenminste één week voor levering en dient geldig te zijn tot minimaal één maand na levering. Indien de bankgarantie niet tijdig in het bezit van IDS is hoeft IDS niet te leveren terwijl IDS de kosten uit hoofde van de geplande levering en het vaststellen van een nieuwe leverdatum op Afnemer zal kunnen verhalen.
- 9.15 IDS is te allen tijde en zonder voorafgaande aankondiging gerechtigd gebruik te maken van factoring.

Artikel 10 E-Invoicing

- 10.1 E-invoicing kan door IDS aangeboden worden aan Afnemer. Deelname aan E-invoicing kan slechts na acceptatie van de door IDS gestelde voorwaarden.
- 10.2 Door deelname aan E-invoicing accepteert Afnemer dat hij niet langer papieren facturen van IDS zal ontvangen. Dit geldt voor zowel facturen verzonden naar het factuuradres als het kopie-factuuradres (indien van toepassing).
- 10.3 Afnemer zal (een) eventuele User-ID('s) en wachtwoord(en) met de grootst mogelijke zorg geheimhouden en staat in voor een zorgvuldig gebruik en beheer. Bij vermoeden van misbruik zal Afnemer IDS onverwijld op de hoogte stellen.
- 10.4 De E-invoice wordt voor een door IDS aan te geven periode online ter beschikking gesteld aan Afnemer. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het offline opslaan van de E-invoice in elektronische vorm (pdf en certificaat) ten behoeve van zijn administratie.
- 10.5 Afnemer kan te allen tijde verzoeken de deelname aan E-invoicing stop te zetten. Na ontvangst van een dergelijk verzoek zal IDS zo spoedig mogelijk weer overgaan tot het verzenden van papieren facturen. IDS kan in de toekomst kosten verbinden aan het toezenden van papieren facturen, hetgeen hierbij door Afnemer uitdrukkelijk wordt geaccepteerd.

Artikel 11 Opschorting en ontbinding

- 11.1 IDS is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
 - a. Afnemer de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. na het sluiten van de Overeenkomst ter kennis van IDS gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Afnemer niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens IDS te voldoen;
 - c. Afnemer bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om een bankgarantie af te geven of zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze bankgarantie dan wel zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - d. er sprake is van liquidatie van Afnemer, surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen 1 maand is opgeheven – ten laste van Afnemer, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Afnemer niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken;
 - e. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van IDS kan worden gevergd.
- 11.2 Afnemer is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien IDS de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na een schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn (van tenminste 14 dagen) gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming.
- 11.3 Geheel of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst vindt plaats door een aangetekende schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens Afnemer een schriftelijke ontbindingsverklaring tot IDS richt, zal hij te allen tijde eerst IDS schriftelijk in gebreke stellen en haar een redelijke termijn gunnen (van tenminste 14 dagen) om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen Afnemer nauwkeurig schriftelijk dient te vermelden.

- 11.4 Afnemer heeft geen recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichting op te schorten indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.
- 11.5 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van IDS op Afnemer onmiddellijk opeisbaar, indien IDS de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.
- 11.6 Zowel in geval van opschorting als van ontbinding krachtens lid 1 is IDS gerechtigd terstond betaling te verlangen van de ter uitvoering van de Overeenkomst door haar reeds gezonden facturen.
- 11.7 Indien IDS overgaat tot opschorting of ontbinding is IDS op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade, dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 IDS is niet aansprakelijk voor:
 - a. bij Afnemer of derden ontstane schade die het gevolg is van een onjuiste tekening / berekening zoals opgemaakt door IDS;
 - b. bij Afnemer of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door of namens de Afnemer aan IDS;
 - c. bij Afnemer of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door IDS ingeschakelde hulppersonen;
 - d. bij Afnemer of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade.
- 12.2 De aansprakelijkheid van IDS zal te allen tijde beperkt blijven tot het bedrag dat in voorkomend geval onder de bedrijfsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke daarvan, tot het door IDS in rekening gebrachte voor de betreffende zaken en/of werkzaamheden.
- 12.3 Enig recht op schadevergoeding moet zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij IDS worden gemeld. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen IDS vervalt door een verloop van 1 jaar na het ontstaan van de vordering.
- 12.4 Tenzij nakoming door IDS blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van IDS wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst slechts indien Afnemer IDS onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en IDS ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat IDS in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 12.5 Afnemer is gehouden IDS schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden – daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Afnemer alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Afnemer betrokken zijn – die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van IDS ten behoeve van Afnemer.
- 12.6 De uit dit artikel voortvloeiende uitsluitingen of beperkingen van de aansprakelijkheid van IDS, alsmede de uit het vorige lid voortvloeiende vrijwaringsplicht van Afnemer, gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van bestuurders van IDS.

Artikel 13 Vrijwaring

- 13.1 Afnemer vrijwaart en / of stelt IDS schadeloos voor alle schade, kosten en interesten waarvoor IDS door derden wordt aangesproken naar aanleiding van de uitvoering van de Overeenkomst door IDS.
- 13.2 Afnemer vrijwaart en / of stelt IDS schadeloos voor schade van en / of boetes, vorderingen, dwangsommen en andere maatregelen van overheidswege.
- 13.3 De afgegeven vrijwaring door Afnemer geldt tevens voor de leidinggevendenden, werknemers en andere betrokkenen bij IDS.

Artikel 14 Overmacht

- 14.1 In geval van overmacht is IDS gerechtigd haar leverings- en andere verplichtingen op te schorten. Onder overmacht wordt verstaan: een al dan niet voorzienbare buiten de macht van IDS gelegen omstandigheid. Als zodanige omstandigheid gelden in ieder geval, maar niet uitsluitend: oorlog, onlusten, brand en andere rampen, gebrek aan grond-, hulp- en brandstoffen, bedrijfsstoring, staking, uitsluiting, overheidsingrijpen, verkeersstoornissen, ook ten gevolge van weers- en andere omstandigheden, onverschillig of één en ander plaatsvindt in IDS haar eigen bedrijf of in het bedrijf van een Producent of transportonderneming, en in alle omstandigheden die IDS niet heeft kunnen voorkomen of afwentelen, waaronder negatieve gevolgen van de Brexit, alsmede in geval van zodanige wijziging der omstandigheden dat (verdere) nakoming van haar verplichtingen voor IDS zo bezwaarlijk wordt, dat deze redelijkerwijs van IDS niet kan worden gevegd.
- 14.2 Er is tevens sprake van overmacht indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat IDS haar verbintenis had moeten nakomen.
- 14.3 In geval van overmacht is IDS te harer keuze gerechtigd, hetzij de levertijd met de duur van de belemmering doch ten hoogste met een periode van 6 maanden te verlengen, hetzij de Overeenkomst, voor zover deze door de belemmering getroffen wordt, te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn.

Artikel 15 Vertrouwelijkheid

- 15.1 Elk van de partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze als zodanig zijn aangeduid.
- 15.2 De verantwoordelijkheden die uit dit artikel voortvloeien, strekken zich eveneens uit tot diegenen van wiens hulp IDS gebruikt maakt bij de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij hiertoe in het concrete geval afwijkende afspraken zijn gemaakt en Afnemer daarvan op de hoogte is.
- 15.3 IDS zal desgevraagd de (afschriften van) documenten, correspondentie, bestanden en/of andere (bedrijfs)informatie of producten van Afnemer aan het einde van de Overeenkomst onmiddellijk retourneren en alsdan geen bestanden, bescheiden of kopieën in bezit houden.

Artikel 16 Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- 16.1 Afnemer dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten, welke rusten op de door IDS geleverde producten, geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.
- 16.2 Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt IDS zich de rechten en bevoegdheden voor die IDS toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- 16.3 IDS behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor op de (bij de offerte) verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. Deze blijven, ongeacht de vraag of tekenkosten en overdracht van auteursrechten afzonderlijk in rekening zijn gebracht, haar eigendom en mogen zonder haar uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden worden overgedragen of op andere wijze worden gebruikt.
- 16.4 IDS behoudt zich het recht voor de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, mits en voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 16.5 IDS behoudt zich te allen tijde het recht voor Goederen en/of Diensten te (doen) wijzigen ter vermijding van mogelijke strijd met rechten van derden.
- 16.6 Afnemer vrijwaart IDS voor de gevolgen welke kunnen ontstaan indien Afnemer de Goederen / resultaten van IDS ter beschikking stelt aan derden.
- 16.7 Indien Afnemer niet voldoet aan de op grond van dit artikel op hem rustende verplichtingen, is Afnemer een direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,00. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 17 Persoonsgegevens

De persoonsgegevens van Opdrachtnemer die worden vermeld op de Overeenkomst of op de Aanbieding worden door IDS verwerkt Overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens / de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Aan de hand van deze verwerking kan IDS:

- de Overeenkomst uitvoeren;
- in geval van een gerechtvaardigd belang Opdrachtnemer tijdig voorzien van actuele (product)informatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen.

Artikel 18 Rechts- en forumkeuze

- 18.1 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig dan wel onverbindend mocht blijken te zijn, dan blijven Afemer en IDS gebonden aan de overige bepalingen. Partijen zullen de nietige dan wel onverbindende bepaling vervangen door een bepaling die wel verbindend is en waarvan de strekking of gevolgen zo veel mogelijk dezelfde is als die van de te vervangen bepaling.
- 18.2 Op alle rechtsbetrekkingen tussen partijen is Nederlands recht exclusief van toepassing met uitsluiting van het Weens Koopverdrag alsmede enig andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
- 18.3 Alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten met IDS of de uitvoering daarvan, kunnen slechts worden voorgelegd aan de rechtbank Limburg, locatie Maastricht. Het staat IDS vrij in afwijking van het bovenstaande het geschil aanhangig te maken bij de rechter van de plaats van vestiging van (een van de) Afemer(s).